

**Documento de Requisitos:**

**de Usuario / Software:**

**ABAGNALE SAP**

**Fecha:** [05/07/2018]

**Versión:** [1.0]

**Equipo de Desarrollo de Software:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Rol** | **Contacto** |
| Alejandra Salfate | Administrador del Proyecto | [jcp@empresa.cl](mailto:jcp@empresa.cl) |
| Pablo Lira | Programador del Proyecto | [Pablo.lira@alumnossantotomas.cl](mailto:Pablo.lira@alumnossantotomas.cl) |
| Agustín Lazo | Desarrollador del Proyecto | [a.lazo@alumnossantotomas.cl](mailto:a.lazo@alumnossantotomas.cl) |
| Javier Pérez | Analista del proyecto | [j.peres@alumnossantotomas.cl](mailto:j.peres@alumnossantotomas.cl) |

**Contraparte:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Rol** | **Contacto** |
| Ricardo Rojas | Cliente/Profesor | [ricardorojas@santotomas.cl](mailto:ricardorojas@santotomas.cl) |

# 

# Historia del Documento

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | **Fecha** | **Razón del Cambio** | **Autor(es)** |
| 0.1 | 27/06/2018 | Borrador: introducción, alcance. | Pablo Lira |
| 0.2 | 28/06/2018 | Propósito, Contexto | Alejandra Salfate |
| 0.3 | 28/06/2018 | Actualización: Introducción, propósito y ambiente operacional. | Pablo lira |
| 0.4 | 28/06/18 | Acrónicos y Abreviaturas | Agustin Lazo |
| 0.5 | 28/06/18 | Referencias | Javier Pérez |
| 0.6 | 28/06/18 | Descripción General, Características de usuarios | Alejandra Salfate |
| 0.7 | 30/06/18 | Perspectiva del Producto | Agustin Lazo |
| 0.8 | 30/06/18 | Ambiente operacional | Javier Pérez |
| 0.9 | 30/06/18 | Relación con otros Proyectos | Pablo Lira |
| r0.10 | 30/06/18 | Descripción de los modelos | Agustin Lazo  Alejandra Salfate |
| 0.11 | 30/06/18 | Requisitos de usuarios | Pablo Lira |
| 0.12 | 01/07/18 | Requisitos de capacidades | Agustin Lazo |
| 0.13 | 01/07/18 | Requisitos de calidad | Javier Pérez |
| 0.14 | 01/07/18 | Requisitos de restricción | Pablo Lira  Javier Pérez |
| 0.15 | 01/07/18 | Requisitos de Software | Agustin Lazo  Pablo lira |
| 0.16 | 01/07/18 | Matriz de trazado REQUISITOS USUARIO vs REQUISITOS DE SOFTWARE | Agustin Lazo  Alejandra Salfate |
| 0.17 | 01/07/18 | Pruebas de Usuario “versiones” | Pablo lira |
| 0.18 | 01/07/18 | Matriz de trazado USUARIO vs pruebas | Javier Pérez |
|  |  |  |  |

**Índice**

[Historia del Documento i](#_Toc136251299)

[1 Introducción 1](#_Toc136251300)

[1.1 Propósito del Sistema 1](#_Toc136251301)

[1.2 Alcance del Proyecto 1](#_Toc136251302)

[1.3 Contexto 2](#_Toc136251303)

[1.4 Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas 2](#_Toc136251304)

[1.5 Referencias 3](#_Toc136251305)

[2 Descripción General 4](#_Toc136251306)

[2.1 Características de los Usuarios 4](#_Toc136251307)

[2.2 Perspectiva del Producto según los Usuarios/Clientes 5](#_Toc136251308)

[2.3 Ambiente Operacional de la Solución 6](#_Toc136251309)

[2.4 Relación con Otros Proyectos 6](#_Toc136251310)

[2.5 Descripción del Modelo 7](#_Toc136251311)

[3 Requisitos del Sistema 9](#_Toc136251312)

[3.1 Requisitos de Usuario 9](#_Toc136251313)

[3.2 Requisitos de Software 13](#_Toc136251314)

[3.3 Matriz de Trazado Requisitos de Usuario vs. Requisitos de Software 16](#_Toc136251315)

[4 Pruebas de Sistema 17](#_Toc136251316)

[4.1 Pruebas de Usuario 17](#_Toc136251317)

[4.2 Matriz de Trazado Requisitos de Usuario vs. Pruebas 17](#_Toc136251318)

# Introducción

Debido a la creciente ventas y reservas de pasajes aéreos por partes de agencias de viajes y clientes particulares, y la no estandarización de los datos enviados por las agencias de viaje para la compra correcta de los tickets lo que causaba grandes pérdidas de recursos de administración, se ha decidido desarrollar un sistema de software de administración de ventas, reservas y ventas de tours. Debido al contexto se desarrollará un portal en donde puedan interactuar las agencias de viaje y los clientes con la aerolínea. El sistema tendrá por nombre clave: Abagnale SAP

## Propósito del Sistema

Se desarrollará un sistema de gestión de venta de pasajes aéreos, con el propósito de mejorar, agilizar y llevar un control de las ventas y reservas de los pasajes aéreos, así como también la venta de tours, pudiendo mejorar considerablemente los procesos internos de las aerolíneas optimizando los recursos como el tiempo y el personal. Debido que no hay un estándar en el formato de datos que envían las agencias de viajes, estos causan problemas. Por lo cual se estandarizarán los formatos de datos y el flujo de ventas de los mismo.

Este documento está dirigido a los developers que desarrollaran el producto de software, así como también, principalmente agencias de viajes y aerolíneas que son los clientes que ocuparan el software, sin olvidarnos de los potenciales clientes que serán representados por los usuarios que frecuentemente compran pasajes.

## Alcance del Proyecto

El proyecto de software tiene contemplado:

Lo que el proyectó hará:

* Se implementará una estandarización del formato de datos, para la compra y reservas de pasajes.
* Se tomará en cuenta el diseño de la interacción de la plataforma para que sea fácil de usar, en busca de homologar la interface del sistema.
* El sistema permitirá hacer reservas y compras de pasajes por agencias de viaje y clientes.
* Se Implementará la opción de compra y reserva de tours, que se asocian a los pasajes.
* Se documentará el proyecto completo, el desarrollo, la implementación, y su uso.
* Se reconocerá el cliente que compra el pasaje, y se descontara las comisiones si es una compra directa.

Lo que el proyecto no hará:

* No se desarrollará una API REST para terceros.
* No se llevará a cabo el deploy del producto de software.
* No se implementará un sistema de pago propio.
* No administrara ni gestionara tours, solo dará la opción de compra o reserva de estos. Los tours serán organizados por una agencia de tour a elección

## Contexto

## Las agencias de viajes hoy en día poseen diferentes maneras de administrar las ventas de pasajes aéreos, por lo cual muchas de las empresas aéreas a veces tienen problemas con el formato de los datos enviados, por lo cual se desea desarrollar un sistema que permita gestionar la venta de pasajes aéreos por partes de las agencias de viajes.

## Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | | **Descripción** |
| ADMINISTRADOR | | Persona responsable de conservar y gestionar datos |
| API | | Línea de comando que permite a los developers crear programas específicos en distintos sistemas operativos. |
| DPP | | Documento de Proposición de Proyecto |
| DEVELOPERS | | Personas que se encargaran de desarrollar el software, mediante un lenguaje de programación determinando. |
| DEPLOY | | Aplicación web que permite crear una base de proyectos web. |
| ERS | | Especificación de requisito de software. |
| SAU | | Sociedad jurídica establecida dentro de las políticas de estándar de la empresa(aerolínea). |
| USUARIO | | Persona que usara el sistema para gestionar procesos. |
| RUXXXX | Requisitos de usuario | |
| RSXXXX | Requisitos de sistema | |
| CPXX | Control de pruebas en versiones | |

## Referencias

1. ESA Software Engineering Standards”. PSS-05-0 Issue 2. ESA Board for Software Standardization and Control (BSSC) - European Space Agency. (1991). URL: www.ess.co.at/ECOSIM/ESA.txt.
2. URD (User Requirement Document) 3.1.
3. SRD (Software Requirement Document) 2.0.]
4. https://es.slideshare.net/Juan\_Tapias/formato-ieee830srs-lleno
5. http://www.ie.inf.uc3m.es/grupo/docencia/reglada/psi/unidad8-DOC.pdf

# Descripción General

El sistema será capaz de gestionar la venta de pasajes aéreos por parte de las agencias de viajes, tanto el cliente como la agencia de viajes deben poder vender y reservar pasajes aéreos en cualquier momento para que las aerolíneas le reserve un asiento correspondiente. Por otro lado, el sistema también permitirá reservar un tour en caso de que algún cliente lo desee, quedando asociado a dichos pasajes.

## Características de los Usuarios

Los usuarios del sistema son:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tipo de Usuario** | **Descripción** | **# Actual** | **# Futura (1 año)** | **Usuarios**  **Contactables** |
| *Usuario:*  *Común* | Puede hacer visitas al sitio web o también la reserva o compra directa de un ticket p dentro del sitio web ara cierta aerolínea determinada, es decir que no haya sido reservado por otro usuario con anterioridad. Además, puede cancelar su propia reserva y modificarla siempre y cuando el horario esté disponible. | 25 | 80 | Sergio Ochoa, (56 2) 678-4364 [sochoa@dcc.uchile.cl](mailto:sochoa@dcc.uchile.cl)  Pedro Peralta, (56 2) 678-4365 [pp@dcc.uchile.cl](mailto:pp@dcc.uchile.cl) |
| *Usuario: Administrador* | Realiza todo el manejo de recursos y estadísticas de datos, es decir, puede agregar, eliminar, modificar, deshabilitar o habilitar cualquier recurso del sistema, personalizando la estadística que quiere obtener desplegándola en pantalla. El manejo de usuarios se realiza a través del SAU. | 2 | 2 | Andrés Neyem, (56 2) 678-4365 [aneyem@dcc.uchile.cl](mailto:aneyem@dcc.uchile.cl)  Lucía Ortega, (56 2) 678-4365 [lucia@dcc.uchile.cl](mailto:lucia@dcc.uchile.cl) |
| *Usuario:*  *Agencia de Viajes* | Una vez adquirido el sistema, puede hacer uso de las gestiones que solicita este usuario de manera correcta para satisfacer las necesidades tanto de usuario común como de él mismo. | 1  (Fijo) | 10 (variable) | Juan Aguirre, (56 2) 678-43647 [juanaa@dcc.uchile.cl](mailto:juanaa@dcc.uchile.cl) |

El siguiente esquema refleja la interacción de cada usuario con el sistema:

-Visitar Sitio Web.

-Reservas ticket.

-Comprar tikcet.

- recursos.

Usuario Común

Administración de Recursos (Datos):

Estadisticas de sistema

Puede:

Agregar, eliminar, Modficiar, Habilitar o desabilitar cualquier recurso(datos) del sistema.

Usuario Administrator

**SAU**

Manejo de Usuario

(políticas de estándar de la empresa(aerolínea)).

## Perspectiva del Producto según los Usuarios/Clientes

[Acá debe colocarse la perspectiva que tienen los clientes y los usuarios acerca del producto. Cada tipo de usuario tiene diferentes expectativas, y cada tipo de cliente también. El cliente es el que aporta la visión de la organización. Eso debería estar expresado acá. Basta con colocar una oración por cada tipo de usuario y cliente]

Usuario común:

1. Al momento de encontrarse en el sitio web, el tiempo de respuesta sea inmediato (5 segundos máximo) por cada acción que se realice dentro este.
2. Realizando acciones importantes en el sitio web (confirmación de compra de tickets y las reservaciones de tickets), además proporcionar una plataforma estable (no se caiga).

Usuario Administrador:

1. Tiempo de respuesta sea del sitio sea inmediato (5 segundos máximo) por cada acción que se realice dentro de este.
2. Realizar todos sus asuntos como administrador de manera satisfactoria.
3. Que el sistema cumpla con todas las políticas establecidas (privacidad). Ya que la administración de datos de usuarios es información muy importante y confidencial.

Usuario Agencia de viajes:

1. Pueda desplegar en este software todos los prototipos de requerimientos específicos solicitados.

## Ambiente Operacional de la Solución

El ambiente operacional involucrado en este sistema es el siguiente:

El sistema funcionará un servidor con las siguientes características:

* Intel Xeon de 2,4 GHz, con
* Intel mother board S2600ST
* 4 Gb RAM DDR4
* 2 disco SSD 2 Tera Barracuda
* 2 interfaces de red D-link 10/100

El servidor funciona con un sistema operativo Redhat 8 (con actualizaciones al día). Este servidor posee una configuración orientada a la prestación de servicios web con características de seguridad y funcionalidad del más alto nivel. Como servidor web, SID utiliza Apache 2.0.40 con el módulo PHP4 y con el módulo SSL. Este último permite al servidor establecer conexiones seguras del tipo HTTPS. El sistema de gestión estará implementado en PHP4 y será accesible desde Internet y poseerá una base de datos propia. Además, deberá mirar la información de la base de datos del Workflow, que estará presente en el mismo servidor.

Las bases de datos MySQL utilizadas por el sistema están funcionando en el mismo servidor SID. La versión instalada de MySQL es la 3.23.55a (mysql-max). La aplicación deberá ser usable desde los browsers Google Chrome, Firefox ESR, Opera 53, Safari y Microsoft Edge. Sin descartar sus versiones móviles.

Para un buen funcionamiento del sistema, el usuario deberá acceder a el mediante un dispositivo que contenga conexión a internet, como un computador o Smartphone de gama media.

La comunicación al interior de la organización se realiza a través de redes Ethernet a 100mbps cableadas con UTP, cat.5, y redes Wireless IEEE 802.11b/g a 10Mbps. Ambos tipos de redes utilizan TCP/IP como protocolo de comunicación. Para la macro-distribución de paquetes se emplean mayoritariamente router y switches inteligentes.

## Relación con Otros Proyectos

El sistema no depende de otros sistemas en proceso, pero si dependerá de plataformas (internet, servicios bancarios y una nube, para el respaldo de los datos). A futuro se espera que otros sistemas dependan de él.

Sin embargo, por ser un proyecto para el cual se involucran usuarios existe una relación de coordinación con otros sistemas asociados al manejo de perfiles de usuarios.

## Descripción del Modelo (Casos de uso).

**CASOS DE USO: USUARIO COMÚN**

Usuario Común

**CASOS DE USO: USUARIO ADMINISTRADOR**

Usuario Administrador

Reservar

Reservar

Reservar

Reservar

Reservar

Reservar

Reservar

Reservar

**CASO DE USO: USUARIO ADMINISTRADOR**

Súper Usuario

Súp

úper

Usuario

Súper U

uario

Súper Usuario

Súper Usuario

Súper Usuario

Súper Usuario

Usuario Administrator

**CASO DE USO: USUARIO agencia de viajes**

Súper Usuario

Súp

úper

Usuario

Súper U

uario

Súper Usuario

Súper Usuario

Súper Usuario

Súper Usuario

Usuario Agencia de Viajes

# Requisitos del Sistema

## Requisitos de Usuario

[Esta sección describe los requisitos usuarios del sistema, por categoría. La planilla definida para especificar los requisitos contiene los siguientes atributos:

|  |  |
| --- | --- |
| **Atributo** | **Descripción** |
| Identificador | RU0001 |
| Nombre | Visita al sitio web |
| Descripción | En el sitio web El usuario Común solo se encuentra como observador (visita), ya que no realiza ninguna acción que implique administración de datos. |
| Prioridad | Crítica.  (Muchos usuarios comunes desean encontrar un buen servicio y que cumpla con sus expectativas). |
| Fuente | Alejandra Salfate (Developer del software). |
| Estabilidad | Este requisito puede someterse a cambios de requisitos NO funcionales como diseño visible del software, tipo de letras, entre otros). |
| Estado | Cumple requisito. |
| Listado de Usuarios | Usuario Común. |
| Caso de Prueba | RS0001 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Atributo** | **Descripción** |
| Identificador | RU0002 |
| Nombre | Reservar ticket para una aerolínea. |
| Descripción | El sistema deberá permitir al Usuario (Agencia de viajes) o al usuario común poder reservar uno o varios tickets para un viaje en una determinada aerolínea. Pero la aerolínea da la opción al Usuario común de también elegir un tour dentro de la reserva del ticket |
| Prioridad | Critica.  Este Requisito es fundamental y es uno de los principales para el desarrollo del software. |
| Fuente | Agustin Lazo (Developer del software). |
| Estabilidad | Este requisito puede someterse a cambios de requisitos NO funcionales como diseño visible del software, tipo de letras, entre otros).  También puede estar sujeto a requisitos Funciones, ya que el sistema puede respaldar los datos es una nueva nube. |
| Estado | Cumple Requisito. |
| Listado de Usuarios | Usuario Común, Usuario agencia de viajes |
| Caso de Prueba | RS0002 – RS0003 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Atributo** | **Descripción** |
| Identificador | RU0003 |
| Nombre | Compra de ticket en una aerolínea |
| Descripción | El sistema deberá permitir al usuario (común) o al usuario (agencia de viajes) seleccionar uno o varios ticktes, pero la compra de ticket solo está permitida para el usuario (común), ya que involucra información confidencial. |
| Prioridad | Critico.  Este Requisito es fundamental y es uno de los principales para el desarrollo del software. |
| Fuente | Pablo (Developer del software). |
| Estabilidad | Este requisito puede someterse a cambios de requisitos NO funcionales como diseño visible del software, tipo de letras, entre otros).  También puede estar sujeto a requisitos Funciones, ya que el sistema puede cambiar la forma de pago. |
| Estado | Cumple Requisito. |
| Listado de Usuarios | Usuario Común - Usuario Aerolinea de viajes |
| Caso de Prueba | RS0002 - RS0004 |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificador | RU0004 |
| Nombre | Reserva de tour |
| Descripción | “Nota: RU0004 Es un requisito de “opción” que se encuentra integro dentro del sistema, pero el usuario decide si lo acciona.  El sistema deberá permitir al usuario (común) o al usuario (agencia de viajes) seleccionar un tipo de tour, tras haber accionado RU0002 |
| Prioridad | Baja |
| Fuente | Pablo Lira (Developer del software). |
| Estabilidad | Este requisito puede someterse a cambios de requisitos NO funcionales como diseño visible del software, tipo de letras, entre otros). |
| Estado | Cumple Requisito. |
| Listado de Usuarios | Usuario Común - Usuario Aerolinea de viajes |
| Caso de Prueba | RS0002 - RS0004 |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificador | RU0005 |
| Nombre | Ingresar y borrar Datos |
| Descripción | Este requisito está destinado para el uso exclusivo de usuario Administrador,  El sistema debe permitir a este usuario poder ingresar, modficiar y borrar datos (estos datos puedes ser: TARIFAS, PROMOCIONES, HORARIOS entre otros.) |
| Prioridad | Alta |
| Fuente | Agustin lazo (Developer del software). |
| Estabilidad | Este requisito puede someterse a cambios de requisitos Funcionales y NO funcionales como diseño visible del software, tipo de letras, entre otros). |
| Estado | Cumple Requisito. |
| Listado de Usuarios | Usuario Administrador |
| Caso de Prueba | CP001 |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificador | RU0006 |
| Nombre | Administración de estadísticas |
| Descripción | Este requisito está destinado para el uso exclusivo de usuario Administrador,  El sistema debe permitir a este usuario poder administrar las finanzas de las compañías, estadísticas anuales, entre otras de sus políticas establecidas. |
| Prioridad | Alta |
| Fuente | Javier Pere (Developer del software). |
| Estabilidad | Este requisito puede someterse a cambios de requisitos Funcionales y NO funcionales como diseño visible del software, tipo de letras, entre otros). |
| Estado | Cumple Requisito. |
| Listado de Usuarios | Usuario Administrador |
| Caso de Prueba | CP001 |

### Requisitos de Capacidades

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Req. 0004 | Respaldo de datos en una Base externa(Nube) | | | | **Prioridad:** Alta |
| Al momento de que un usuario común o un usuario administrador interactúe con el sitio web y realice acciones (casos de usos) que implican administración de Datos. Estos datos deberán ser procesados al instante (5 segundos máximo) y respaldados en una plataforma (Nube) exterior del sitio web. | | | | | |
| **Fuente:** Cliente/Profesor | | | **Usuarios:** usuario Administrado y Sistema (software). | | |
| **Estabilidad:** Transable | | **Estado:** cumplido | | CP001 | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Req. 0005 | Interfacez externa al sitio web (Bancos) | | | | **Prioridad:** Alta |
| Al momento de que un usuario común haya realizado una acción (caso de uso) “Compra de ticket”, automaticamente el sistema debe desplegar desde la interfaz “compra de ticket” del sitio web a una interfaz ajena al sitio web. En este caso la de un Banco | | | | | |
| **Fuente:** Equipo de desarrollo de software | | | **Usuarios:** Usuario Común y Agencia de viajes. | | |
| **Estabilidad:** transable | | **Estado:** cumplido | | CP002 | |

### Requisitos de Calidad

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Req. 0006 | Tiempo de respuesta del sitio web | | | | **Prioridad:** Alta |
| El sitio web no debe tener un tiempo de respuesta mayor a 5 segundos por acción que se realize en él. La prioridad que se le ejerce a este requisito es critica | | | | | |
| **Fuente:** Cliente/Profesor | | | **Usuarios:** Sistema (software). | | |
| **Estabilidad:** Intransable | | **Estado:** cumplido | | CP003 | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Req. 0007 | Estabilidad del sitio (software) en la Web | | | | **Prioridad:** Muy Alta |
| El sitio por ningún motivo debe perder estabilidad en la web a menos que se por perdida de una ISP o corte de luz.  Este requisito tiene prioridad muy alta por el hecho de entregar un buen servicio a los tipos de usuarios y por toda la administración de datos que se procesara dentro de sistema (software). | | | | | |
| **Fuente:** Cliente/Profesor | | | **Usuarios:** Sistema (software). | | |
| **Estabilidad:** Intransable | | **Estado:** cumplido | | CP005 | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Req. 0008 | “Mantener el código siempre en línea” de la Nube | | | | **Prioridad:** Muy Alta |
| El transporte de datos será efectivo, pero, debe poseer buen diseño y estructura ordenada (cascada) para los datos que se ingresen sean efectivos y determinados. | | | | | |
| **Fuente:** Cliente/Profesor | | | **Usuarios:** Sistema (software). | | |
| **Estabilidad:** Intransable | | **Estado:** cumplido | | CP005 | |

### Requisitos de Restricción

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Req. 0009 | Metodología del proyecto | **Prioridad:** Alta |
| El proyecto se desarrollará mediante la metodología Xtreme Program, por lo que debe haber:  -Colaboración con el cliente.  -Respuesta por parte del equipo developers a los tipos de cambios que se puedan realizar durante el proceso del software. | | |
| **Fuente:** Cliente/Profesor y Equipo de Developers. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Req. 0010 | Metodología del desarrollo del software “Etapas” | **Prioridad:** Alta |
| El desarrollo del proceso de software estará establecido mediante el tipo de metodología “cascada”  -Análisis: Levantamientos de requisitos.  -Diseño: Estructura de los casos de Uso  -Implementación: Conformación del Proyecto  -Pruebas: verificación del sistema de manera general.  Mantención: se establecerán mediante las dos partes, si será el mismo equipo de developers quien las realice. | | |
| **Fuente:** Cliente/Profesor y Equipo de Developers. | | |

## Requisitos de Software

|  |  |
| --- | --- |
| **Atributo** | **Descripción** |
| Identificador | RS0001 |
| Nombre | Reversa de tickets en el sitio web. |
| Descripción | El sistema deberá poder desplegar tanto al usuario (común), como al usuario (agencia de viajes) toda la información posible de manera precisa y clara, para que este caso de uso se pueda accionar de manera correcta |
| Prioridad | Muy Alta |
| Fuente | Cliente/Profesor, Developers |
| Estabilidad | Este requisito puede someterse a cambios de requisitos funcionales y No funcionales |
| Estado | Cumple |
| Listado de Usuarios | Usuario común |
| Caso de Prueba | RU0001 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Atributo** | **Descripción** |
| Identificador | RS0002 |
| Nombre | “Reserva de asiento” en una determinada aerolínea |
| Descripción | Al momento de accionar el requisito RS0001, el sitio web debe desplegarse a otro caso de uso(RS0002) y debe ser entendido de manera correcta y clara por el tipo de usuario para el accionar correcto de este.  RS0002 Debe permitir al usuario poder seleccionar un determinado asiento en una determinada aerolínea. |
| Prioridad | Alta |
| Fuente | Cliente/Profesor, Developers |
| Estabilidad | Este requisito puede someterse a cambios de requisitos funcionales y No funcionales |
| Estado | Cumple |
| Listado de Usuarios | Usuario común,  Usuario Agencia de viajes. |
| Caso de Prueba | RU0002 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Atributo** | **Descripción** |
| Identificador | RS0003 |
| Nombre | “compra del ticket” |
| Descripción | Al momento de accionar el requisito RS0002 o el opcional RS0006. El sitio web Debe desplegar a una nueva interfaz (Banco) al usuario para poder hacer efectiva la compra de este. |
| Prioridad | Muy Alta |
| Fuente | Cliente/Profesor, Developers |
| Estabilidad | Este requisito puede someterse a cambios de requisitos funcionales y No funcionales |
| Estado | Cumple |
| Listado de Usuarios | Usuario común,  Usuario Agencia de viajes |
| Caso de Prueba | RU0002 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Atributo** | **Descripción** |
| Identificador | RS0004 |
| Nombre | “Descontar comisión por servicios” |
| Descripción | Al momento de accionar RS0004 el sistema debe realizar una operación matemática interna para generar las ganancias correspondientes, tras esto determinara las ganancias correspondientes a la agencia de viajes (Aerolinea) |
| Prioridad | Alta |
| Fuente | Cliente/Profesor, Developers |
| Estabilidad | Este requisito puede someterse a cambios de requisitos No funcionales |
| Estado | Cumple |
| Listado de Usuarios | Sistema (software). |
| Caso de Prueba | RU0003 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Atributo** | **Descripción** |
| Identificador | RS0005 |
| Nombre | Retornar ganancias a la agencia de turismo |
| Descripción | Este requisito es de tipo opcional a accionar por parte del usuario, pero de igual manera esta establecido dentro del sistema.  RS0005 El sistema debe poder retornar las ganancias correspondientes a la Agencia de turismo en el caso de que se accione esta opción. |
| Prioridad | Alta |
| Fuente | Cliente/Profesor, Developers |
| Estabilidad | Este requisito puede someterse a cambios de requisitos Funcionales y No funcionales |
| Estado | Cumple |
| Listado de Usuarios | Sistema (software). |
| Caso de Prueba | RP7 – RP8 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Atributo** | **Descripción** |
| Identificador | RS0006 |
| Nombre | Reservar un tour “para el ticket reservado” |
| Descripción | Este requisito es de tipo opcional de accionar por parte del usuario, pero de igual manera está establecido dentro del sistema.  RS0006 El sistema debe dar una opción adicional de reservar un tour a la hora de reservar un ticket al tipo usuario, |
| Prioridad | Baja |
| Fuente | Cliente/Profesor, Developers |
| Estabilidad | Este requisito puede someterse a cambios de requisitos Funcionales y No funcionales |
| Estado | Cumple |
| Listado de Usuarios | Sistema (software). |
| Caso de Prueba | RU0002 - RU0003 |

## Matriz de Trazado Requisitos de Usuario vs. Requisitos de Software

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | RS0001 | RS0002 | RS0003 | RS0004 | | RS0005 | | RS0006 | CP001 |
| RU0001 | X |  |  |  | |  | |  |  |
| RU0002 |  | X | X |  | |  | | X |  |
| RU0003 |  | X |  | X | |  | | X |  |
| RU0004 |  | X |  |  |  | |  | |  | |
| RU0005 |  |  |  |  |  | |  | | X | |
| RU0006 |  |  |  |  |  | |  | | X | |
|  |  |  |  |  |  | |  | |  | |

# Pruebas de Sistema

## Pruebas de Usuario

RP1 Versión 0.1

RP2 Versión 0.2

RP3 Versión 0.3

RP4 Versión 0.4

RP5 Versión 0.5

RP6 Versión 0.6

RP7 Versión 0.7

RP8 Versión 0.8

RP9 Versión 0.9

RP10 Versión 0.10

## Matriz de Trazado Requisitos de Usuario vs. Pruebas

Tabla 1: Matriz de requisitos de usuario versus las pruebas

|  |  | |  |  | |  |  |  | | RP7 | RP8 | RP9 | RP10 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| RU1 | x | |  |  | |  |  |  | |  |  |  |  |
| RU2 |  | | x | x | |  | X |  | |  |  |  |  |
| RU3 | x | |  |  | | x |  | x | |  |  |  |  |
| RU4 |  | x | |  |  | |  | |  |  |  |  |  |
| RU5 |  |  | |  |  | |  | |  | x | x |  | x |
| RU6 |  | x | |  |  | | x | |  |  |  |  | x |
|  |  |  | |  |  | |  | |  |  |  |  |  |

## 